

## INTERNE REGELS VAN DE GITE

### « LA GREMILLE »

Om uw verblijf te vergemakkelijken en aangenamer te maken, stellen wij onze interne regels en onze algemene voorwaarden tot uw beschikking. De betaling van het bedrag van de reservering verplicht u tot de algemene en bijzondere voorwaarden van de huur en de interne regels van het volledig uitgeruste huisje.

#### **Algemene voorwaarden**

Er wordt ingestemd met een huur voor het gehele gemeubileerde pand ter gelegenheid van verschillende recepties (bruiloft, communie, verjaardag, doop, enz.), de eigenaar moet op de hoogte worden gebracht van het soort evenementen dat in zijn eigendom wordt aangeboden en kan zich het recht voorbehouden om de huur te allen tijde te annuleren. Sommige evenementen kunnen worden geweigerd, zoals vrijgezellenfeesten, enz...

Groepen niet-begeleide jongeren zonder toestemming van de eigenaar kunnen worden geweigerd, althans bij aankomst.

We vragen onze huurders om de manager, de eigenaar te respecteren en de regels te accepteren, ze kunnen op elk moment het etablissement betreden.

De verordening, indien tegen, annuleert elke regulering van onze verschillende partners.

De huurders zullen rekening moeten houden met de Belgische gemeentelijke en nationale wetgeving en zullen als enige verantwoordelijk zijn in geval van schade.

#### **Artikel 1:** Onze unieke formule « *Vrij beheer* »

Het vrije beheer betekent dat u autonoom bent in huis, dus zonder enige service aangeboden door de eigenaar of de manager. Een gebouw uitgerust met een lift, een keuken ( uitgerust met professionele apparatuur, serviesgoed en gemeenschappelijke uitrusting ( tafels, stoelen ) ), een bibliotheek, een sauna, een verwarmd buitenzwembad, een barbecue, een petanque court en 17 kamers staan tot uw beschikking.

#### **Artikel 2:** *Duur van de huur*

Het huisje wordt aan u verhuurd voor een **periode** die is **bepaald** bij het boeken volgens de voorwaarden van dit interne reglement. De huurder kan in geen geval gebruik maken van enig recht om in het pand te onderhouden.

#### **Artikel 3:** *Aankomst / vertrek :*

Aankomst tussen 16:00 en 18:00 uur.

Vertrek voor 10:00 uur ( behalve zondag voor 20:00 uur ).

Aankomst- en vertrektijden moeten worden gerespecteerd.

#### **Artikel 4:** *Betaling en aanbetaling*

De reservering wordt pas in aanmerking genomen als de aanbetaling op de bankrekening BE806 528 5410 3977 is gestort verminderd met het totale bedrag. De woning wordt te huur getourneerd als de aanbetaling niet binnen 20 dagen na verzending van de Proforma-factuur

en de datum is betaald. Het totale bedrag moet 30 dagen voor de aankomstdatum worden betaald. Geef bij het betalen de boekingsperiode aan.

De borg, voor een bedrag van 1500 euro, dient ook 30 dagen voor aankomst betaald te worden. Het wordt 15 dagen na uw verblijf terugbetaald als er geen schade wordt gevonden.

In geval van intrekking 30 dagen voor de aankomstdatum:

- ❖ Als het totale bedrag van de reservering is betaald, krijgt u 50% van het bedrag terug.
- ❖ Als het bedrag van de reservering nog niet is betaald, moet u 50% van het bedrag betalen.

### **Artikel 5: Sleuteloverdracht**

De huurder zal pas over het onroerend goed beschikken na betaling van de volledige huur en de huurgarantie. De sleutels van het huisje worden uitsluitend aan de groepsleider gegeven en hij is er verantwoordelijk voor. Een forfaitair bedrag van € 100 wordt in mindering gebracht op de aanbetaling in geval van verlies van de set sleutels om de kosten in verband met de vervanging van het slot te dekken.

### **Artikel 6: Inventaris van meubilair en materiaal**

De inventaris en inventaris van meubelen en diverse apparatuur zal beschikbaar zijn in het daarvoor bestemde pakket. Bij deze gelegenheid leert de huurder over de veiligheidsregels, de bediening van de verschillende apparaten (vaatwasser, oven, magnetron, koffiemachines, pastakoker, wasmachine en droger). De verantwoordelijke verbindt zich ertoe de plaatsen van binnenkomst en vertrek te inventariseren, hij moet ook de andere gasten informeren over de richtlijnen die moeten worden nageleefd. Bij aankomst moet hij eventuele problemen melden en de manager binnen 2 uur informeren om aan het einde van het verblijf niet verantwoordelijk te worden gehouden. Voor vertrek moet hij eventuele schade tijdens uw verblijf melden, zodat de manager de nodige reparaties kan uitvoeren voordat de volgende huurders aankomen. Zorg ervoor dat je niets bent vergeten voordat je weggaat. Elke verzending van vergeten kleding / items wordt in rekening gebracht.

### **Artikel 7: Gebruik van gebouwen**

De huurder moet het vreedzame karakter van de plaats respecteren en er gebruik van maken op basis van hun bestemming. Het huisje is gelegen in het dorp, het geluidsvolume binnen en buiten het gebouw moet worden ingeperkt om de rust van de buurt te respecteren. De huurder zorgt zelf voor de controle over de incidenten die voortvloeien uit het evenement of de verhuur ervan in de buurt van het verblijf. In geval van conflict en / of klacht behoudt de manager zich het recht voor om de politie te bellen en de verontrustende elementen van de lijst uit te sluiten. Er kan geen terugbetaling worden aangevraagd.

### **Artikel 8:** *Beddengoed / handdoeken*

Het huisje wordt verhuurd met beddengoed (dozenveren en matrassen), dekbedden, lakens, kussenslopen, kussens, allemaal in overeenstemming met de beschikbare inventaris. Bedden worden bij aankomst gemaakt. Als u tijdens het verblijf de lakens wilt vervangen, wordt er een supplement gevraagd en u moet deze zelf wijzigen. Elke matras is voorzien van een matrasmantel en elk kussen is voorzien van een hoes (naast de kussensloop), deze worden in ieder geval bij vertrek op zijn plaats gehouden.

Voor vertrek moet al het beddengoed (behalve het matrassblok en de kussensloop) worden verwijderd en op de begane grond (voor de lift) worden geplaatst. Handdoeken, zwembad, sauna en gerechten worden niet verzorgd door het huisje. Ze worden door de huurder gebracht.

### **Artikel 9:** *Slaapgebieden*

Niet slapen is toegestaan buiten de kamers die zijn gewijd aan slaap. Alleen de 17 kamers van het huisje zijn bedoeld voor de 50 bedden. Het is ten strengste verboden om extra bedden te installeren in de gemeenschappelijke ruimtes zoals landingen, gangen, sas, ontvangstruimte, woonkamer, ontspanningsruimte/ bar of buiten. Kamperen is verboden op het terrein van het huisje.

Indien de manager tijdens de huurperiode constateert dat de huurder deze regels heeft overtreden, behoudt de manager zich het recht voor om het verblijf van de betrokken personen te onderbreken door het pand te verlaten, zonder enige straf.

Bij verlies vallen de strafrechtelijke en civiele gevolgen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de huurder.

### **Artikel 10:** *Gebruik van de keuken*

De keuken van het huisje wordt beschouwd als een keuken met collectieve catering, daarom vragen wij u de volgende bepalingen te respecteren :

- Betreed alleen de keuken gezonde en schone producten.
- Bewaar alleen etenswaren in de keuken.
- Gebruik keukenapparatuur en gerechten alleen voor voedseldoeleinden.
- Volg de gebruiksaanwijzing die op elk apparaat wordt weergegeven.
- Laat de kap niet onnodig lopen en schakel deze na elk gebruik uit.

### **Artikel 11 : Sanitaire**

Afgezien van wc-papier, mag er niets anders in de wc-pot worden gegooid. Alle soorten doekjes (luiers, tampons, periodieke handdoeken, wattenstaafjes, enz.) moeten in de bakken worden geplaatst en vooraf worden voorzien van tassen. (Zorg ervoor dat je het afval leegmaakt voordat je weggaat). Gooi niets in de badkuipen, gootstenen of andere afvoeren. Bij boosaardigheid wordt de verantwoordelijkheid van de huurder ingeroepen.

### **Artikel 12 : Meubels / Apparatuur**

Meubels (tafels en stoelen) in het huisje mogen niet naar buiten worden gebracht. Hiervoor wordt tuinmeubelen verstrekt. Kinderstoelen zijn ter plaatse beschikbaar.

Verplaats geen meubels en bedden, want dit kan onnodige schade aan het meubilair en de vloer veroorzaken. We hebben het recht om u een extra vergoeding in rekening te brengen als het meubilair weer op zijn plaats moet worden gezet of als het schade heeft veroorzaakt.

Het huisje wordt verhuurd met keukenapparatuur, borden, glazen, bestek: allemaal volgens een beschikbare inventaris.

Alle apparatuur en / of meubels zijn afgebroken, kapot of disfunctioneel moet worden gemeld en de eigenaar zal een aftrek van de aanbetaling doen die overeenkomt met het bedrag van de nieuwe waarde van die apparatuur en / of meubels.

### **Artikel 13 : tuinmeubilair**

Tafels, stoelen, parasols en ligstoelen voor buiten staan tot uw beschikking. Zorg ervoor dat u ze netjes en proper houdt waar u ze hebt gevonden.

Alle apparatuur en / of meubels zijn afgebroken, kapot of disfunctioneel moet worden gemeld en de eigenaar zal een aftrek van de aanbetaling doen die overeenkomt met het bedrag van de nieuwe waarde van die apparatuur en / of meubels.

### **Artikel 14 : Sauna**

De sauna is toegankelijk voor een capaciteit van 8 tot 10 personen en dit van 10:00 tot middernacht. Om een goede hygiëne in de wellnessruimte te behouden, moet u voor elk moment van ontspanning douchen en op een handdoek in de sauna zitten. Het is verboden om drankjes en eten in de sauna te consumeren. Vergeet na gebruik niet te vergeten het uit te schakelen.

### **Artikel 15 : *zwembad***

Het zwembad is geopend van mei tot eind september. Toegangsuren zijn van 10:00 tot 20:00 uur. De sluitersluit automatisch om 20:00 uur. Het is niet mogelijk om de openings- of sluitingstijd te wijzigen.

- Aansprakelijkheid: het is ten strengste verboden om op de sluiters van het zwembad te lopen wanneer deze gesloten is. Elke gebruiker is aansprakelijk voor door hemzelf veroorzaakte schade.
- Hygiëne: neem een douche voordat u toegang krijgt tot het zwembad. Krijg geen olie of zonnebrandcrème net voordat u het zwembad binnengaat. Eet, kook of drink niet in of bij het zwembad.
- Zwembadspellen: opblaasbare matrassen, maskers, bril, vinnen zijn toegestaan. Fatsoenlijke en juiste kleding is vereist.
- Veiligheid: het watergebied wordt niet bewaakt. Het zwembad is verboden voor niet-begeleide kinderen onder de 12 jaar. Ieder kind valt onder de verantwoordelijkheid van zijn ouders. Het is verboden stenen, stukken hout of een bot voorwerp te gooien dat iemand pijn kan doen.
- Overlast: het gebruik van lawaaierige apparaten kan verboden zijn als het de buurt stoort.
- Reiniging: het reinigen van het zwembad, het filter wordt gedaan door de manager, het kleine vuil op het oppervlak kan worden opgevangen met het net dat de huurder hiervoor heeft voorzien.
- Diepte: 1,40 m

### **Artikel 16 : *Speelzaal***

Biljart en tafeltennis moeten in het gebouw blijven.

### **Artikel 17 : *Barbecue***

Het gebruik van de barbecue is de verantwoordelijkheid van de huurder. Houtskool wordt niet verstrekt. Alleen houtskool gebruiken is verplicht. Zorg ervoor dat u de barbecue in de metalen bak tot uw beschikking leegmaakt en deze en de roosters aan het einde van het verblijf schoonmaakt.

### **Artikel 18 : *Houtkachel***

Het gebruik van de houtkachel, gelegen op de 2e verdieping, in de bar / ontspanningsruimte, valt onder de verantwoordelijkheid van de huurder. Hout wordt geleverd per zak logs. Het aantal verbruikte tassen is maximaal 2 per avond, het supplement wordt in rekening gebracht. Als u niet weet hoe u het moet gebruiken, vraag dan de beheerder om hulp, die u zal vertellen hoe u verder moet gaan.

## **Artikel 19 : Veiligheidsnorme**

De accommodatie is onderworpen aan de normen en voorschriften die van toepassing zijn op instellingen die het publiek ontvangen. U moet de capaciteit van het huisje respecteren; ontvangstruimte: 50 personen en accommodatie: 50 bedden. Het is verboden het maximum aantal inzittenden te overschrijden. Als dit gebeurt, moet u de eigenaar om toestemming vragen en is een toeslag van 50 euro per persoon per nacht vereist.

De verdeling van bedden in de kamers mag niet worden gewijzigd. Nooduitgangen moeten duidelijk worden gehouden. Er mogen geen extra kachels worden toegevoegd in slaapkamers, badkamers en het hele gebouw. Bovendien moeten de ramen voor uw veiligheid blijven slingeren.

## **Artikel 20 : Brandveiligheid**

De lijst is uitgerust met een branddetectiesysteem dat een alarm veroorzaakt in aanwezigheid van rook of abnormaal hoge temperatuur. Dit apparaat mag op geen enkele manier buiten dienst worden gesteld. Het gebruik van handmatige triggers in de gemeenschappelijke ruimtes zonder geldige redenen veroorzaakt het hoorbare alarm en daarmee de onmiddellijke evacuatie van het pand.

Brandblussers worden op elk niveau gedistribueerd, alle apparatuur die buiten de brandprocedure wordt geraakt en gebruikt, zal het onderwerp zijn van een rapport. De kosten van terugkeer naar de dienst zijn voor rekening van de huurder. Als het brandalarm onjuist wordt geactiveerd, wordt de huurder bovendien opgeladen (voorbeelden: sigarettenrook, gebruik van drukknop, enz.).

Brandalarmprocedure:

1. Evacueer het vakantiehuis onmiddellijk (zie evacuatieplan op het terrein).
2. Bel de manager op 0477 / 95.23.75.
3. Hergroeppeer buiten.
4. Zorg ervoor dat iedereen weg is.
5. Gebruik brandblussers die voor u beschikbaar zijn in de gite.

Praktische opmerkingen:

- Sprankelende kaarsen, mini-vuurwerk voor taarten en rook voor dansavonden die regelmatig sirenes veroorzaken en daarom niet kunnen worden gebruikt. Kaarsen kunnen zonder problemen worden aangestoken.
- De veiligheidsinstructies en alarmnummers zijn aangebracht op de instructies in de inkomhal en de kamers (100 en 112 ambulance en brandweerlieden, 101 voor de politie).

### **Artikel 21:** *Sigaretten / drugs*

Volgens de voorschriften is het strikt verboden om in huis te roken. Gebruik ook de asbakken die buiten en op het terras zijn aangebracht. Vergeet niet om ze voor vertrek te legen. Het is ten strengste verboden peuken in het grind of op de parkeerplaats te gooien.

Het is ten strengste verboden om drugs binnen of buiten het huis te gebruiken. De aanwezigheid van illegale producten zal leiden tot automatische uitsluiting van de accommodatie.

### **Artikel 22 :** *Dieren*

Huisdieren zijn toegestaan, meld dit voor aanvang van de huur nauwkeurig per e-mail. Ze zijn binnen toegestaan, zoals buiten het verblijf onder de verantwoordelijkheid van hun meester. Zorg ervoor dat ze niet op bedden of fauteuils klimmen. Eventuele uitwerpselen moeten worden verzameld (binnen en buiten). Als de laatste schade opmerkt, wordt de aanbetsaling niet volledig aan u terugbetaald.

### **Artikel 23 :** *Geluidshinder*

Het vakantiehuis is gelegen in een rustig dorp. De inwoners zorgen voor hun rust. U stemt ermee in om u te gedragen op een manier die respectvol is voor de mensen. Buitenmuziek is volledig **VERBODEN**. Verminder vanaf 22:00 de decibel erin. Zorg ervoor dat u de deuren en ramen sluit.

Vuurwerk en andere raketten en knallers zijn verboden (zelfs tijdens de eindejaarsfeesten). In geval van een klacht van de buurt of een politie-inval geeft de eigenaar zichzelf het recht om u zonder waarschuwing het vakantiehuis onmiddellijk te laten verlaten, de huur en de aanbetsaling worden niet terugbetaald.

### **Artikel 24 :** *Geluidssysteem*

Het gebruik van SONO mag uitsluitend in de ontvangstruimte gebeuren. De gebruikte apparatuur moet voldoen aan de geldende normen en 's avonds voldoen aan de wetgeving inzake decibel (sono's buiten, boomers, subwoofers zijn verboden). Elke overtreding van de normen kan de manager machtigen om de avond te stoppen en de strafrechtelijke en civiele gevolgen vallen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de huurder.

Het geluidsniveau mag niet hoger zijn dan:

- 5 dB (A) het achtergrondgeluidsniveau, wanneer het minder is dan 30 dB (A)
- 35 dB (A) wanneer het achtergrondgeluidsniveau tussen 30 en 35 dB (A) ligt
- Achtergrondgeluidsniveau wanneer het hoger is dan 35 dB (A)

(Artikel 3 van het Koninklijk Besluit van 22/02/77 tot vaststelling van de akoestische normen voor muziek in openbare en particuliere instellingen)

### **Artikel 25 : Versiering**

De huurder kan alleen het interieur van de ontvangstruimte versieren. Geen bevestiging in de muren door middel van spijkers, schroeven, spijkers, plakband, kleefgom (Patafix-stijl) is toegestaan.

### **Artikel 26 : Huishouding**

U moet voor uw vertrek bepaalde stappen nemen.

#### In de keuken :

- Schone keukenapparatuur.
- Reinig en bewaar gerechten
- Reinig en leeg de vaatwasser.
- Maak de koelkasten leeg.
- Leeg de olie van de friteuse (en alleen in het daarvoor bestemde vat).
- Maak kookapparatuur en oven schoon en zet deze uit.
- Schone roestvrijstalen tafels, aanrecht.
- Bewaar apparatuur in de keuken (zie planketikettering).
- Leeg de vuilnisbakken en flessen die worden geconsumeerd in de daarvoor bestemde containers.

#### In de ontvangstruimte en lounge :

- Verwijder de decoraties die je zelf zou hebben geplaatst, evenals de bevestigingsdraden. Verzamel al het afval erin (wegwerpschalen, papieren, decoraties, ballonnen, ...).
- Leg de stoelen op de tafels en borstel de vloer.

#### Buiten :

- Maak de asbakken leeg en barbecue in de metalen bak tot uw beschikking.
- Verwijder borden, ballonnen of decoraties die op het pad en rond zijn geplaatst.
- Leg de stoelen op de tafels en veeg het terras schoon, verzamel papieren, peuken, ballonnen en ander afval in de buurt.

Opmerking : Gooi geen ecotoxische reinigingsproducten (zoals bleekmiddel), voedselresten of vet in toiletten of afvoeren om verstopping van afvoeren te voorkomen.



### **Artikel 27 : Huisafval**

De prullenbak bevindt zich aan de achterkant en is beschikbaar voor afval. De bakken van de slaapkamers, badkamers, toiletten en keukens moeten voor uw vertrek door u worden geleegd.

### **Artikel 28 : Verwarming / elektriciteit / water**

Inbegrepen in de huurprijs. Desalniettemin zal elk misbruik van energie worden geclaimd in geval van niet-naleving. In de ontvangstruimte, de woonkamer en de slaapkamers zijn de lampen LED. Laat deuren en ramen niet te lang open om verwarming te besparen. Laat de kap niet onnodig werken omdat hij veel energie en verwarming verbruikt. Laat het water alstublieft niet onnodig lopen. Vergeet niet om de verwarming uit te schakelen of te verlagen in geval van afwezigheid. Het is verplicht om het fornuis, de oven, het licht en de televisie uit te zetten wanneer u uw vakantiehuis verlaat.

### **Artikel 29 : Storing of defecten**

Neem in geval van storing contact op met de manager die aanwezig is gedurende de huurperiode van het vakantiehuis. Het zal beslissen hoe verder te gaan en zal zijn best doen om de situatie zo snel mogelijk te verhelpen. U mag in geen geval om terugbetaling vragen voor reparaties of reparaties die u alleen heeft uitgevoerd.

### **Artikel 30 : Parkeerplaats**

Auto's kunnen parkeren op de daarvoor bestemde parkeerplaats buiten. Een oprit aan de achterkant van het vakantiehuis is toegankelijk voor mensen met beperkte mobiliteit. Deze toegang is ook voorzien voor het lossen van goederen, maar geen enkel voertuig mag daar geparkeerd blijven, noch in het gangpad.

### **Artikel 31 : Verzekering**

Het vakantiehuis is door de eigenaar verzekerd onder burgerlijke aansprakelijkheid en brand. De eigenaar wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal (het vakantiehuis is niet voorzien van kluis) en / of schade aan het eigendom van de huurder en zijn gasten, inclusief voertuigen geparkeerd op de parkeerplaats buiten.

### **Artikel 32 : Ongevallen**

Toezicht op de kinderen : De kinderen vallen onder de verantwoordelijkheid van hun ouders, zowel binnen als buiten inclusief tuin en zwembad. De eigenaar / manager kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongevallen of schade die kan optreden in het vakantiehuis (trappenhuis, lift en stapelbedden), op de parkeerplaats of bij toegangs- of uitgangsmoedelingen.

### **Artikel 33 : Verboden**

- De lift blokkeren.
- De conciërgetuin binnengaan.
- Natuur en plantages schaden.
- Binnen- en buitenuitrusting (tafels, stoelen, banken, enz.) buiten het vakantiehuis nemen.
- Een springkasteel, een tent etc. meebrengen zonder het buitengewone verzoek te hebben gedaan.

### **Artikel 34 : Geschillen**

De eigenaar behoudt zich het absolute recht voor om zonder kennisgeving of compensatie een reservering te beëindigen waarvan het onderwerp of de oorzaak onverenigbaar is met de bestemming van het pand. De eigenaar is vrijgesteld van enige aansprakelijkheid bij de gedeeltelijke of volledige uitvoering van zijn verbintenis als gevolg van een toevallige gebeurtenis als gevolg van een derde partij of een feit van overmacht (slecht weer, natuurrampen, brand, waterschade, andere rampen of ernstige verboden, aanvallen, administratieve sluiting ...). Elke klacht met betrekking tot een naar behoren gemotiveerd verblijf moet aan de eigenaar worden gericht.

**Wij wensen u een fijne vakantie!**

